



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Adella Pradhita  
NIM : 20160101288  
Program Studi : S-1 MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *USER EXPERIENCE*, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA APLIKASI OVO (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi OVO di Wilayah Kabupaten Tangerang)**

Jakarta, 24 Agustus 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

(Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME, CIRR)